

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΑΡΟΥΤΖΟΣ

Δημιουργήσαμε ΝΕΑ διαγνωστικά ΠΡΟΤΥΠΑ

Η Affidea συνεργάζεται με τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες, προσφέροντας tailor made προϊόντικές λύσεις



Συνέντευξη στον **ΛΑΜΠΡΟ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟ**

Η είσοδος της Affidea στην ελληνική αγορά ιδιωτικής πρωτοβάθμιας περίθαλψης, έφερε αυτόν το διεθνή «αέρα» που έλειπε γενικότερα από τον ιδιωτικό τομέα υγείας. Δεκαπέντε χρόνια μετά η Affidea έχει επιβάλει τα πρότυπα της στον κλάδο καθώς με τις επενδύσεις της και την καινοτομία άλλαξε την αγορά πρωτοβάθμιας περίθαλψης.

Η Affidea Ελλάδος έχει κερδίσει επάξια την εμπιστοσύνη των συμπολιτών της, κάνοντας πράξη καθημερινά

τις αξίες που υποδηλώνει το όνομά της: αξιοπιστία στη διάγνωση, καινοτομία στις πρακτικές, αμοιβαιότητα στις σχέσεις, όπως επισημαίνει σε συνέντευξη του στο Ασφαλιστικό NAI ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κ. Θεόδωρος Καρούτζος.

— 15 χρόνια Affidea στην Ελλάδα. Τι νέο έφερε στην πρωτοβάθμια υγειονομική περίθαλψη;

— Φέτος, πράγματι, συμπληρώνεται μία διαδρομή 15 χρόνων που μας γεμίζει με υπερηφάνεια και ισχυρό αίσθημα



ευθύνων. Από το έτος ίδρυσής της και μέχρι σήμερα, η Affidea έχει κερδίσει επάξια την εμπιστοσύνη των συμπολιτών της, κάνοντας πράξη καθημερινά τις αξίες που υποδηλώνει το όνομά της: αξιοπιστία στη διάγνωση, καινοτομία στις πρακτικές, αμοιβαιότητα στις σχέσεις.

Η Affidea δίνει ιδιαίτερο βάρος και προτεραιότητα στον άνθρωπο, εφαρμόζοντας διαδικασίες που αποσκοπούν στη διαφύλαξη της ασφάλειας των εξεταζόμενων και παράλληλα στη διασφάλιση του καλύτερου δυνατού ιατρικού αποτελέσματος. Ταυτόχρονα, υιοθετεί έννοιες και πρακτι-

κές, όπως η πιστοποίηση των υπηρεσιών υγείας, η πρωτοπόρα τεχνολογία, η διαχείριση ποιότητας και οι ενδεδειγμένοι έλεγχοι, καθώς επωφεληόμενη από το ευρύ διεθνές δίκτυο της μητρικής εταιρείας, εφαρμόζει και ανταλλάσσει τα πιο σύγχρονα πρωτόκολλα με συγκεκριμένες παραμέτρους που συμβάλλουν στην ασφαλή, έγκυρη και έγκαιρη διάγνωση, μειώνουν τον χρόνο εξέτασης, βελτιστοποιούν την απεικόνιση και κατά συνέπεια την αποτελεσματικότητα. Στο πλαίσιο αυτό φροντίζουμε διαρκώς τα επίπεδα της ακτινοβολίας να είναι τα χαμηλότερα δυνατά, ώστε να εκτίθεται



Ο κ. Θεόδωρος Καρούτζος απευθύνει χαιρετισμό στην Ημερίδα Καρδιολογίας που διοργάνωσε η Affidea τον Οκτώβριο 2019 στην Αθήνα.



Ο κ. Καρούτζος στα Healthcare Business Awards 2018 όπου η Affidea βραβεύτηκε για την ανάπτυξη και την επενδυτική δραστηριότητα.

όσο το δυνατόν λιγότερο ο εξεταζόμενος και συγχρόνως να επιτυγχάνεται η καλύτερη και υψηλής διαγνωστικής αξίας ποιότητα εικόνας, γεγονός που κατατάσσει τα διαγνωστικά κέντρα της Affidea στη λίστα "EuroSafe Wall of Stars", των καλύτερων της Ευρώπης από πλευράς ακτινοπροστασίας. Οι επενδύσεις μας, επομένως, δεν περιορίζονται στην υπεροχή του εξοπλισμού τεχνολογίας αιχμής που βεβαίως εγγυάται την ασφάλεια των εξεταζόμενων και αξιόπιστα αποτελέσματα. Προχωράμε πέρα από αυτό και επενδύουμε στην αλληλαγή κοινότητας της εξεταστικής διαδικασίας.

— Ποιοι είναι οι βασικοί σταθμοί στην πορεία της Affidea;

— Η Affidea Ελλάδα, μέλος του μεγαλύτερου ευρωπαϊκού ομίλου στις υπηρεσίες Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης, αποτελεί ήδη έναν δυναμικό παίκτη στο χώρο της υγείας. Η μητρική Affidea, που ανήκει στη Waypoint Capital, δραστηριοποιείται σε 16 ευρωπαϊκές χώρες μέσα από ένα δίκτυο 280 μονάδων υγείας και είναι ένας από τους μεγαλύτερους επενδυτές και παρόχους στον κλάδο των υπηρεσιών υγείας στην Ευρώπη με τομείς δραστηριότητας τις απεικονιστικές εξετάσεις, τις εξετάσεις βιοπαθολογίας και ακτινοθεραπείας.

Στην Ελλάδα η Affidea, ακολουθώντας μία αναπτυξιακή στρατηγική, δημιούργησε ένα εκτεταμένο δίκτυο διαγνωστικών κέντρων σε πρότυπους ιατρικούς χώρους με τα υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας, άνεσης και αισθητικής, σε πανελλαδική διασπορά. Η Affidea στη διάρκεια των δεκαπέντε χρόνων ανέπτυξε ένα πλήρες πλάνο επενδύσεων, το οποίο συμπεριέλαβε, εκτός της δημιουργίας νέων κέντρων, στρατηγικής σημασίας συνεργασίες και εξαγορές,

όπως τα διαγνωστικά κέντρα του θεραπευτηρίου Υγεία στην Αττική, ενώ παράλληλα έκανε δυναμική είσοδο στον ασφαλιστικό χώρο. Η στρατηγική του ομίλου περιλαμβάνει επίσης και τη δραστηριοποίηση και επέκταση σε νέους τομείς, αγορές και παροχές υπηρεσιών. Στις αρχές του 2020 επεκτείνεται στον κλάδο της Δερματολογίας, εξαγοράζοντας τα πρότυπα ιατρικά κέντρα City Med σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.

Οι αναπτυξιακές πρωτοβουλίες και οι βέλτιστες πρακτικές της Affidea έχουν λάβει κατά καιρούς πολλές τιμητικές διακρίσεις, μεταξύ των οποίων, στα βραβεία Diamonds of the Greek Economy, Salus Index, Healthcare Business Awards.

— Κύριε Καρούτζο, σε προσωπικό επίπεδο είστε περισσότερο από 20 χρόνια στον χώρο της υγείας. Τι άλλαξε όλα αυτά τα χρόνια στο χώρο της πρωτοβάθμιας περίθαλψης;

— Τα χρόνια της κρίσης επηρέασαν όλο το κοινωνικό και επιχειρηματικό «γίγνεσθαι». Και φυσικά δε θα μπορούσε να μείνει ανεπηρέαστος ο χώρος της ιδιωτικής υγείας ο οποίος κλήθηκε να δείξει την ετοιμότητά του με τις ανάλογες κινήσεις. Η κινητικότητα αυτή έχει ήδη εκδηλωθεί και σαφώς θα υπάρξει περαιτέρω μεταβολή του τοπίου. Παρόλα αυτά, η Affidea δεν έμεινε θεατής. Αντίθετα, μείναμε προσηλωμένοι στους στόχους μας και μέσα στο δύσκολο και ασαφές περιβάλλον που δημιουργήθηκε, απαντήσαμε με εξωστρέφεια, νέες επενδύσεις, νέες θέσεις εργασίας και αναβάθμιση των υπηρεσιών μας, συμβάλλοντας έτσι και στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Συνεχίζουμε πιστοί στις αξίες μας να δημιουργούμε



Στιγμιότυπο από τη δωρεά ιατροτεχνολογικού διαγνωστικού εξοπλισμού στον Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού» από την Affidea. Ο κ. Θεόδωρος Καρούτζος με τον κ. Κώστα Γιαννόπουλο κατά την παράδοση και παραλαβή του υπερχοτομογράφου για το Πολυϊατρείο του Οργανισμού το οποίο πραγματοποιεί προληπτική Ιατρική πανελλαδικά.

καινοτόμα τμήματα και να επενδύουμε συνεχώς σε τεχνολογία αιχμής, συνεργαζόμαστε με καταξιωμένους επαγγελματίες υγείας σε Ελλάδα και εξωτερικό, συνάπτουμε εξαιρετικά σημαντικές επιστημονικές συνεργασίες με κορυφαίους οργανισμούς σε όλο τον κόσμο και συνεισφέρουμε ουσιαστικά στην προαγωγή της υγείας. Τα 15 χρόνια λειτουργίας της εταιρείας στην Ελλάδα, που συμπίπτουν με μια από τις μεγαλύτερες δοκιμασίες που έχει αντιμετωπίσει ποτέ η ανθρωπότητα, αυτή της πανδημίας, μάς έχουν εφοδιάσει με εμπειρία, γνώση, επιμονή και υπομονή, ώστε η Affidea να παραμένει μια υγιής, αξιόπιστη και κερδοφόρα εταιρεία, που ακόμα και κάτω από αντίξοες συνθήκες είναι σε θέση να ανταπεξέλθει και να σταθεί στο πλευρό των ανθρώπων της, ασθενών και συνεργατών. Γίνεται προφανές ότι η πρωτοβάθμια περίθαλψη αποτελεί τον στυλοβάτη της υγειονομικής περίθαλψης του ελληνικού πληθυσμού, στηρίζοντας ουσιαστικά την προσπάθεια που καταβάλλει το εθνικό σύστημα υγείας για υψηλής ποιότητας υπηρεσίες

υγείας σε όλη την χώρα.

— Ποια είναι τα στοιχεία που διαμορφώνουν τον ανταγωνισμό στην πρωτοβάθμια περίθαλψη στον ιδιωτικό τομέα στην χώρα μας;

— Αξιόπιστο ιατρικό αποτέλεσμα, άριστη εξυπηρέτηση και προσιτή τιμολογιακή πολιτική. Αυτά θεωρώ ότι είναι τα τρία βασικά χαρακτηριστικά που διαμορφώνουν τον ανταγωνισμό στον κλάδο της υγείας γενικότερα. Από την άλλη πλευρά, αυτά είναι και τα στοιχεία που διαφοροποιούν την Affidea και για τα οποία την επιλέγουν και την εμπιστεύονται όλο και περισσότεροι εξεταζόμενοι σε όλη την Ελλάδα. Στη συγκεκριμένη οικονομική συγκυρία της χώρας, η προσιτή τιμολογιακή πολιτική επιβεβαιώνει στην πράξη τις αρχές και τις αξίες που υπηρετεί ένας φορέας με πάθος για την υγεία, όπως είναι η Affidea, ειδικά αν αναλογιστούμε πόσο δύσκολη έχει καταστεί η πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας στη χώρα μας.

— Ποια είναι η σχέση της Affidea με τον ασφαλιστικό κλάδο και με τις ασφαλιστικές εταιρείες; Πώς θα χαρακτηρίζατε το επίπεδο των σχέσεων αυτών;

— Στον πυρήνα λειτουργίας της Affidea βρίσκεται η Διεύθυνση Ασφαλιστικών Εταιρειών και Δικτύου, πλαισιωμένη με στελέχη που διαθέτουν πολυετή και βαθιά γνώση της ασφαλιστικής αγοράς. Η Affidea συνεργάζεται με τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες, προσφέροντας tailor made προϊόντικές λύσεις. Στην παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας στάθμης προς τους ασφαλισμένους, η Affidea βασίζεται όχι μόνο στην τελευταία λέξη της τεχνολογίας και στην καινοτομία, αλλά και στη συνέπεια και στην υπευθυνότητα, στην οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με διάρκεια στο χρόνο, στην άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των ασθενών και των συνεργατών της. Στην καλύτερη και αρτιότερη εξυπηρέτηση έχει συμβάλει το γεγονός ότι όλα τα διαγνωστικά κέντρα της Affidea διαθέτουν αποκλειστικά για τους ασφαλισμένους των ασφαλιστικών εταιρειών ένα ειδικό τμήμα υποδοχής και εξυπηρέτησης. Αξίζει να προσθέσω σε αυτό το σημείο ότι καθημερινά ένας μεγάλος αριθμός ασφαλισμένων επισκέπτεται τα κέντρα μας, εντός και εκτός Αττικής, και η ικανοποίηση από την παρεχόμενη φροντίδα έχει θετικό πρόσημο, όπως προκύπτει και από την έρευνα αξιολόγησης που διεξάγουμε. Επιπλέον, διαπιστώνουμε ότι οι εξεταζόμενοι που προσέρχονται για πρώτη φορά στα διαγνωστικά κέντρα μας, επανέρχονται σε δεύτερο χρόνο, έχοντας ιδιαίτερα θετική εικόνα από την εξυπηρέτησή τους. Με τη βοήθεια φορέων, στηριζόμενων στην τεχνολογική ανωτερότητα και στην επιστημονική υπεροχή, όπως η Affidea, οι ασφαλιστικές εταιρείες είναι σε θέση να προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και ποι-



οτική κάλυψη στους ασφαλισμένους τους. Η δέσμευση των ασφαλιστικών εταιρειών απέναντι στους ασφαλισμένους τους για ποιοτικές και πλήρεις υπηρεσίες υγείας αποτελεί κατ' επέκταση δέσμευση δική μας απέναντί τους.

— Πως αντιλαμβάνεστε τη σχέση που πρέπει να έχει η Affidea με την ιατρική κοινότητα;

— Η καλή επικοινωνία αποτελεί το σημαντικό στοιχείο της καλής ιατρικής πρακτικής, που συμβάλλει στη γρήγορη και ακριβή διάγνωση, αλλά και στον προσδιορισμό των προσδοκιών του ασθενούς από τη θεραπεία. Με αυτόν τον τρόπο παγιώνεται η εμπιστοσύνη μεταξύ γιατρού και ασθενούς και αυξάνεται η πιθανότητα για καλύτερη έκβαση στη θεραπεία και στην ποιότητα ζωής του. Η ικανοποίηση του ασθενούς διαδραματίζει πολύ σπουδαίο ρόλο και πιστοποιεί ποιοτικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας. Ο ασθενής, και κυρίως ο ασθενής με σοβαρό πρόβλημα υγείας, εναποθέτει τις ελπίδες του στα χέρια του γιατρού. Στην Affidea, με επιστημονική εμπειρία, εξειδικευμένο προσωπικό και υπερσύγχρονα μηχανήματα, ο γιατρός μπορεί να είναι σίγουρος ότι ο ασθενής του ενημερώθηκε σωστά και ότι βρίσκεται σε καλά χέρια. Έπειτα, το ιατρικό προσωπικό μας είναι σε θέση να παρέχει άμεσα έγκαιρη και αξιόπιστη διάγνωση, ανάλυση και απεικόνιση, στοιχεία που θα βοηθήσουν τον γιατρό να συστήσει την καταλληλότερη θεραπευτική αντιμετώπιση και αγωγή στον ασθενή του. Οι γιατροί μας εμπιστεύονται και βασίζονται σε εμάς. Το γεγονός ότι μπορούν απευθείας να μιλήσουν με τους τεχνολόγους, ακτινολόγους και άλλους επαγγελματίες υγείας της Affidea, για καλύτερη κατανόηση του θέματος, για την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων, κ.λπ. είναι πολύ σημαντικό. Κι εμείς μοιραζόμαστε τη γνώση μας.

— Πως σχεδιάζετε το μέλλον της Affidea; Ποιες είναι οι επιδιώξεις σας;

— Στον στρατηγικό σχεδιασμό και τα μελλοντικά σχέδια του ομίλου μας συμπεριλαμβάνονται η διεύρυνση του δικτύου με νέες διαγνωστικές μονάδες σε περισσότερες γεωγραφικές περιφέρειες, η περαιτέρω επέκταση των υπηρεσιών υγείας και δραστηριοτήτων, η συνεχής επένδυση σε νέο εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας και σε εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, στο πλαίσιο της διαρκούς ενίσχυσης της εξωστρέφειας. Επειδή για εμάς στην Affidea, πάνω από όλα είναι η υγεία, παραμένουμε αφοσιωμένοι στη δέσμευσή μας να προσφέρουμε σε ακόμη περισσότερους ασθενείς και ασφαλισμένους ασφαλιστικών εταιρειών πρόσβαση σε υπηρεσίες πρόληψης και διάγνωσης που πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα και διαδικασίες ασφάλειας. Και, τέλος, να δώσουμε την αξία που πρέπει στην πρόληψη, γιατί όπως δείχνουν τα στοιχεία σήμερα, όλα μπορούν να αντιμετωπιστούν σοβαρά με πολιτικές πρόληψης. Η πρόληψη, όμως, απαιτεί οργανωμένη και ολοκληρωμένη παροχή πρωτοβάθμιας φροντίδας. Η Affidea, και εγώ προσωπικά, έχουμε στόχο και όραμα να συμβάλλουμε ενεργά προς αυτήν την κατεύθυνση.

ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΑΡΟΥΤΖΟΣ

Ο Θεόδωρος Καρούτζος γεννήθηκε πριν 46 χρόνια στην Καθαμάτα και είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου MBA με ειδίκευση στο Healthmanagement. Στο χώρο της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας εισήλθε το 1998 και πολύ γρήγορα ανήλθε σε στελεχιακές θέσεις ευθύνης σε μεγάλες εταιρείες του χώρου. Το 2006 ξεκίνησε ως Γενικός Διευθυντής της Affidea στην Ελλάδα και από τον Μάρτιο του 2012 ανέλαβε ως Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της.