



Μαρουσώ Τρέσου

Ο Όμιλος Affidea συνεχίζει την ανάπτυξή του με ένα πολυετές πλάνο επενδύσεων και ανάπτυξης

Διευθύντρια Ασφαλιστικών Εταιρειών και Δικτύου της Affidea Ελλάδος

Η Διευθύντρια Ασφαλιστικών Εταιρειών και Δικτύου, κ. Μαρουσώ Τρέσου, μιλά στο iw, με αφορμή την επέκταση του ομίλου στην Ελλάδα και την εξαγορά των κέντρων Δερματολογίας, για τις νέες υπηρεσίες στους ασφαλισμένους.

Συνέντευξη στο insurance world

iw? Κυρία Τρέσου, περιγράψτε μας τη φιλοσοφία και την κουλτούρα του Ομίλου Affidea στον χώρο της Εξωνοσοκομειακής Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης στη χώρα μας.

απ. Η Affidea είναι μια εταιρεία-πρότυπο στον χώρο της υγείας, που διακρίνεται για τον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα των παρεχόμενων υπηρεσιών της, που έχει ως κύριο μέλημα την υπεροχή μέσα από την ποιότητα και βασικό στόχο την κάλυψη της επιτακτικής ανάγκης για πρόληψη και προαγωγή της υγείας των συμπολιτών μας.

Όραμα και βασική φιλοσοφία σε όλες τις εκφάνσεις της λειτουργίας του Ομίλου Affidea είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών μέσα από καινοτόμες και πλήρως προσβάσιμες από όλους υπηρεσίες υγείας. Δίνουμε έμφαση πρωτίστως στην παροχή υπηρεσιών με επίκεντρο τον εξεταζόμενο, στην επιστημονική υπεροχή, στην καινοτομία υπηρεσιών και στην τεχνολογική ανωτερότητα με μν-

χανήματα τελευταίας γενιάς, με σκοπό την ολιστική κάλυψη αναγκών και τη διαρκή αναζήτηση αριστείας, και τέλος στη διαρκή ανάπτυξη του δικτύου παροχής των υπηρεσιών υγείας.

iw? Ποια θεωρείτε ότι είναι τα χαρακτηριστικά του Ομίλου Affidea που σας διαφοροποιούν έναντι του ανταγωνισμού;

απ. Ο Όμιλος Affidea, με την αδιάλειπτη παρουσία του στον χώρο της υγείας, έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη και τον σεβασμό των ασφαλιστικών εταιρειών, των εξεταζόμενων και του ιατρικού κόσμου. Η αναγνώριση αυτή οφείλεται στην υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών μας. Ποιότητα ολική, η οποία αντικατοπτρίζεται στην πιστοποιημένη τεχνολογική μας ανωτερότητα, στην τεχνογνωσία του ανθρώπινου δυναμικού μας, ιατρικού και διοικητικού, και στην άρτια εξυπηρέτηση που παρέχουμε στους ασφαλισμένους. Αλλά, πάνω και πέρα από όλα, στο φιλικό και ανθρώπινο πρόσωπο της Affidea. Εμείς είμαστε μια ανοιχτή



αγκαλιά για τον άνθρωπο.

Στον τομέα της Εξωνοσοκομειακής Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης έχουμε αναπτύξει το μεγαλύτερο δίκτυο εξυπηρέτησης, τόσο διαγνωστικών κέντρων όσο και γιατρών όλων των ειδικοτήτων, καλύπτοντας τις ανάγκες των ασφαλισμένων των ασφαλιστικών εταιρειών σε όλα τα επίπεδα. Υποστηρίζουμε καθημερινά τους στρατηγικούς μας συνεργάτες, τις ασφαλιστικές εταιρείες, χτίζοντας σχέσεις, με στόχο την αμοιβαία εμπιστοσύνη με διάρκεια στον χρόνο.

Η πιστοποιημένη ποιότητά μας, το δίκτυό μας, οι υποδομές μας και οι άνθρωποί μας είναι τα χαρακτηριστικά που μας διαφοροποιούν και μας επιτρέπουν να στεκόμαστε σε καθημερινή βάση στο πλευρό των χιλιάδων ασφαλισμένων.

iw2 Η Διεύθυνση Ασφαλιστικών Εταιρειών και Δικτύου βρίσκεται στον πυρήνα λειτουργίας της Affidea κι εσείς αναλάβετε τη διεύθυνση, στηρίζοντας τον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης. Ποια είναι τα

νέα προϊόντα και οι υπηρεσίες που θα προσφέρετε στους ασφαλισμένους;

αν. Εμείς, στη Διεύθυνση Ασφαλιστικών Εταιρειών και Δικτύου, προσπαθούμε να κατανοούμε την ανάγκη των ασφαλιστικών εταιρειών πριν δημιουργηθεί και είμαστε σε θέση να προσφέρουμε πραγματικά πρωτοποριακά και καινοτόμα προγράμματα, ατομικά και ομαδικά, Εξωνοσοκομειακής Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης για τις ασφαλιστικές εταιρείες και τους ασφαλισμένους τους, ανάλογα με την κάθε ανάγκη.

Και εδώ θα ήθελα να προσθέσω ότι, με την ευκαιρία της πρόσφατης επέκτασης και επένδυσης του Ομίλου Affidea στην ελληνική αγορά της Δερματολογίας, μέσω της εξαγοράς των ιατρικών κέντρων City Med σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, έχουμε τη δυνατότητα να προσφέρουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και σε αυτόν τον κλάδο, εμπλουτίζοντας τις υπηρεσίες μας.

Μέσω αυτής της επένδυσης, η Affidea

Ο Όμιλος Affidea επενδύει διαρκώς στην τεχνολογία αιχμής και εφαρμόζει τα πιο σύγχρονα και καινοτόμα πληροφοριακά συστήματα, με στόχο πάντα την άριστη εξυπηρέτηση και ποιότητα στα αποτελέσματα

Η πιστοποιημένη ποιότητά μας, το δίκτυό μας, οι υποδομές μας και οι άνθρωποι μας είναι τα χαρακτηριστικά που μας διαφοροποιούν και μας επιτρέπουν να στεκόμαστε σε καθημερινή βάση στο πλευρό των χιλιάδων ασφαλισμένων

προσθέτει μια σημαντική τεχνογνωσία στον τομέα της Κλινικής και Επεμβατικής Δερματολογίας, δημιουργώντας συνέργεια με τις διαγνωστικές, απεικονιστικές και βιοπαθολογικές εξετάσεις της. Με την ένταξη ενός αναγνωρισμένου παρόχου Δερματολογίας, όπως είναι το Athens City Med στο δίκτυό μας, κάνουμε πράξη τη δέσμευσή μας για υψηλών προδιαγραφών φροντίδα στους ασφαλισμένους των ασφαλιστικών εταιρειών.

iw? Πρόκειται για μια σημαντική κίνηση στον χώρο της υγείας. Τι σημαίνει η εξαγορά αυτή για την Affidea και τους ασφαλισμένους των ασφαλιστικών εταιρειών;

αν. Για όλους εμάς στην Affidea η κίνηση αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο του στρατηγικού μας σχεδιασμού. Με την επένδυση αυτή κάνουμε σαφή τη δέσμευσή μας στην αναπτυξιακή μας προοπτική. Διευρύνουμε το πεδίο δράσης μας, ενώ ταυτόχρονα ενδυναμώνουμε το υψηλό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών μας και τον σεβασμό στον εξεταζόμενο, που μας εμπιστεύεται το πολυτιμότερο αγαθό της υγείας του. Παράλληλα, η εξαγορά αυτή θα ωφελήσει και τους ασφαλισμένους των ασφαλιστικών εταιρειών, καθώς αποκτούν πρόσβαση σε υπηρεσίες πρόληψης, προαγωγής της υγείας και ιατρικής περίθαλψης που πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα και διαδικασίες ασφάλειας.

iw? Παράλληλα, είναι σε εξέλιξη η αναπτυξιακή σας πορεία. Ποιες μονάδες και υπηρεσίες θα εγκαινιάσετε το επόμενο διάστημα;

αν. Ο Όμιλος Affidea συνεχίζει την ανάπτυξή του με ένα πολυετές πλάνο επενδύσεων και ανάπτυξης, το οποίο βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία και περιλαμβάνει τόσο τη διεύρυνση του Δικτύου Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης,

με νέες διαγνωστικές μονάδες σε περισσότερες γεωγραφικές περιφέρειες, όσο και τη δραστηριοποίηση και επέκταση του Ομίλου σε νέους τομείς, αγορές και παροχές υπηρεσιών.

Οι εξελίξεις στον χώρο της Ιατρικής σε επίπεδο υπηρεσιών, αλλήλα και εξυπηρέτησης, οδηγούν την Affidea στο να θέτει διαρκώς νέους στόχους και να αποτελεί σημείο αναφοράς και αξιοπιστίας, διευρύνοντας τις δραστηριότητές της.

Ο Όμιλος Affidea επενδύει διαρκώς στην τεχνολογία αιχμής και εφαρμόζει τα πιο σύγχρονα και καινοτόμα πληροφοριακά συστήματα, με στόχο πάντα την άριστη εξυπηρέτηση και ποιότητα στα αποτελέσματα, ώστε να μπορεί να ανταποκρίνεται τόσο στο συνεχώς μεταλλησσόμενο περιβάλλον υγείας όσο και στις προσδοκίες όλων των πολιτών που εμπιστεύονται την υγεία τους στην Affidea 15 ολόκληρα χρόνια.

iw? Ποιο είναι το όραμά σας για την Affidea και το μέλλον της;

αν. Στην παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας στάθμης προς τους ασφαλισμένους βασιζόμαστε όχι μόνο στην τελευταία ήλιξη της τεχνολογίας και στις βέλτιστες πρακτικές, αλλήλα και στη συνέπεια και στην υπευθυνότητα που μας διακρίνει διαχρονικά. Η δέσμευση των ασφαλιστικών εταιρειών απέναντι στους ασφαλισμένους τους για ποιοτικές, πλήρεις και ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας αποτελεί, πλέον, δέσμευση δική μας απέναντί τους.

Με βεβαιότητα, πια, μπορώ να πω ότι η Affidea έχει καταφέρει να καταστεί ο πλέον αξιόπιστος συνεργάτης της ασφαλιστικής αγοράς. Ως Όμιλος θα συνεχίσουμε να στηρίζουμε πάρα πολύ τον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης με τον καλύτερο τρόπο που εμείς ξέρουμε και τη την ποιότητα που εξυπηρετούμε. iw