



Σε καθημερινή βάση κάνουμε πράξη τις αξίες που μετουσιώνονται στην ονομασία της Affidea: αξιοπιστία στη διάγνωση, καινοτομία στις πρακτικές, αμοιβαιότητα στις σχέσεις



ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΑΡΟΥΤΖΟΣ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ AFFIDEA ΕΛΛΑΔΟΣ

«Αταλάντευτη δέσμευσή μας να προασπίζουμε το αγαθό της υγείας»

Η εταιρεία επενδύει διαρκώς στην ιατρική πρωτοπορία και στην ιατρική καινοτομία

Με δεκατέσσερα χρόνια παρουσίας στην Ελλάδα, η Affidea πρωταγωνιστεί στις ανακατατάξεις που γίνονται στον χώρο της υγείας, όπως επισημαίνει μιλώντας στους New Times ο κ. Θεόδωρος Καρούτζος, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Affidea Ελλάδος. Η εταιρεία επενδύει διαρκώς στην ιατρική πρωτοπορία και στην ιατρική καινοτομία έχοντας ως «ιερή υποχρέωσή της και αταλάντευτη δέσμευσή της», όπως χαρακτηριστικά τονίζει ο κ. Καρούτζος, να προασπίζει το αγαθό της υγείας. Μεταξύ άλλων υπογραμμίζει επίσης ότι η εταιρεία έχει καταφέρει να καταστεί ένας από τους πιο αξιόπιστους παρόχους πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας και στην Ελλάδα.

Επιλέξατε εσείς να ξεκινήσετε συνεργασία με την Affidea φέρνοντας έτσι στην Ελλάδα το σημαντικό αυτό όνομα στον κλάδο υγείας ή η Affidea Ελλάδος είναι δημιούργημα του ευρωπαϊκού αυτού οργανισμού;

Η Affidea σήμερα είναι ο κορυφαίος φορέας παροχής ψηφιακών υπηρεσιών εξω-νοσοκομειακής περιθαλψής και ιδιαίτερα διαγνωστικής απεικόνισης, βιοπαθολογίας και ακτινοθεραπείας σε ολόκληρη την Ευρώπη. Σε αυτόν τον τεράστιο όμιλο, όπου απασχολούνται περισσότεροι από 9.300 επαγγελματίες υγείας και πραγματοποιούνται εκατομμύρια διαγνωστικές εξετάσεις ετησίως, έχει την τύχη να είναι μέ-

λος και η Affidea Ελλάδος.

Στη χώρα μας το όλο εγχείρημα ξεκίνησε το 2005 με στόχο την παροχή ολοκληρωμένων πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιοτικής στάθμης για όλους και κύριο μέλημα την υπεροχή μέσα από την ποιότητα, συμβάλλοντας στην κάλυψη της επιτακτικής ανάγκης για πρόληψη και προαγωγή της υγείας των πολιτών.

Χρησιμοποιώντας τον πλέον σύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό, εφαρμόζοντας απαιτητικά πρωτόκολλα στις διαγνωστικές εξετάσεις – όπως η μαγνητική και η αξονική τομογραφία – και διαμορφώνοντας τις ιατρικές εξελίξεις, έχουμε καταφέρει να καταστεί η Affidea ένας από τους πιο αξιόπιστους παρόχους πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας και στην Ελλάδα. Και επειδή αναφερθήκατε στο σημαντικό αυτό όνομα, επιτρέψτε μου να υπογραμμίσω ότι σε καθημερινή βάση κάνουμε πράξη τις αξίες που μετουσιώνονται στην ονομασία της Affidea: αξιοπιστία στη διάγνωση, καινοτομία στις πρακτικές, αμοιβαιότητα στις σχέσεις, κερδίζοντας έτσι επάξια την εμπιστοσύνη των εξεταζομένων. Και είμαστε υπερήφανοι γιατί πρωτοπορούμε συνεχώς, αφήνοντας το αποτύπωμά μας στην ιδιωτική περίθαλψη.

Στα 14 χρόνια που έχουν περάσει από το έτος ίδρυσης της Affidea Ελλάδος, είδατε τους στόχους που είχατε θέσει με το ξεκίνημα να υλοποιούνται ή τα χρόνια της κρίσης αναχαίτισαν τους ρυθμούς ανάπτυξης;

Ιερή υποχρέωση και αταλάντευτη δέσμευσή μας θεωρούμε το να προασπίζουμε το αγα-

θό της υγείας, τόσο για εμάς όσο και για τους χιλιάδες ανθρώπους που μας εμπιστεύονται για αυτόν τον σκοπό καθημερινά. Διαθέτοντας ένα εκτεταμένο δίκτυο υπερσύγχρονων κέντρων σε όλη τη χώρα με τμήματα Ακτινοδιαγνωστικής, Πυρηνικής Ιατρικής, Βιοπαθολογίας, Παθολογοανατομίας και Κλινικών Ειδικοτήτων, είμαστε σε θέση να κάνουμε τη διαφορά στον μεγάλο αυτόν στόχο. Επενδύοντας συνεχώς στη νεότερη τεχνολογία αιχμής, είτε αυτή αφορά εξοπλισμό είτε τεχνικές, προσφέρουμε αξιόπιστες και διεθνώς διαπιστευμένες υπηρεσίες υγείας.

Η βασική όμως επένδυση του ομίλου μας είμαστε όλοι εμείς, το ανθρώπινο δυναμικό του. Οι εργαζόμενοι, που με εξειδικευμένη γνώση, διάθεση προσφοράς, ευγένεια και χαμόγελο, ερχόμαστε σε επαφή με συνανθρώπους μας που έχουν την ανάγκη μας. Πρωταρχικοί μας στόχοι η πρόληψη, η έγκαιρη διάγνωση αλλά και η θεραπεία, σε όσες περιπτώσεις έχουμε τη δυνατότητα. Εξίσου σημαντικοί στόχοι η εξυπηρέτηση, ο σεβασμός, η συμπαράσταση και η συμπόνια στον εξεταζόμενο, τον πάσχοντα και τους συνοδούς του. Είμαι σε θέση να γνωρίζω ότι αυτές οι αρχές αποτελούν οδηγό για όλους μας στην καθημερινή μας πράξη και είναι αυτές ακριβώς οι αρχές που μας κάνουν να ξεχωρίζουμε.

Με δεκατέσσερα χρόνια παρουσίας στην Ελλάδα, η Affidea πρωταγωνιστεί στις ανακατατάξεις που γίνονται στον χώρο της υγείας. Επενδύει διαρκώς στην ιατρική πρωτοπορία και στην ιατρική καινοτομία.

Στη διάρκεια της πολυετούς της δραστηριοποίησης η επιχείρηση έχει λάβει πολυάριθμες εθνικές και διεθνείς διακρίσεις, όχι μόνο για την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ασφάλεια των εξετα-

ζομένων από πλευράς ακτινοπροστασίας, αλλά και για την επενδυτική της δραστηριότητα και τη σταθερή ανάπτυξη. Το 2018 κατατάσσεται ανάμεσα στα «διαμάντια» της ελληνικής οικονομίας και διακρίνεται ως μία από τις υγιέστερα αναπτυσσόμενες εταιρείες, ενώ η έντονη επιχειρηματική της δραστηριότητα και η συνεχής αναζήτηση βελτίωσης και επέκτασης των υπηρεσιών της την τοποθετεί μεταξύ των σημαντικότερων εταιρειών του κόσμου.

Με όχημα την καινοτομία, παραμένουμε προσηλωμένοι στο στόχο μας, να δημιουργούμε προστιθέμενη αξία στις κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε. Και, παρά τις προκλήσεις, δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε το έργο μας.

Αυτή τη στιγμή πόσα ιατρικά κέντρα διαθέτει η Affidea και σε ποιες περιοχές;

Η Affidea αυτή τη στιγμή διαθέτει ένα εκτεταμένο δίκτυο ιατρικών κέντρων, το οποίο διαρκώς αναπτύσσει και μεγεθύνει, τόσο σε πανευρωπαϊκή όσο και πανελλαδική διασπορά. Δραστηριοποιείται σε 16 χώρες σε όλη την Ευρώπη, μέσω ενός διευρυμένου δυνατού δικτύου που διαθέτει 269 ιδιόκτητα ιατρικά κέντρα και ακόμη περισσότερα συνεργαζόμενα ανά περιοχή. Να αναφέρω σε αυτό το σημείο ότι τα κέντρα μας είναι εγκατεστημένα σε πρότυπους ιατρικούς χώρους, διασφαλίζοντας τα υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας, άνεσης και αισθητικής, πιστοποιημένα κατά το διεθνές πρότυπο ISO 9001 και ISO 27001, ενώ τα βιοπαθολογικά εργαστήρια είναι διαπιστευμένα από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης κατά το ISO 15189.

Στα άμεσα σχέδιά σας υπάρχουν κάποια επενδυτικά προγράμματα και, αν ναι, θα μπορούσατε να μας μιλήσετε γι' αυτά;



Ο Όμιλος Affidea επενδύει διαρκώς στην τεχνολογία αιχμής και εφαρμόζει τα πιο σύγχρονα και καινοτόμα πληροφοριακά συστήματα, με στόχο πάντα την άριστη εξυπηρέτηση και ποιότητα στα αποτελέσματα, ώστε να μπορεί να ανταποκρίνεται αφενός στο συνεχώς μεταλλασσόμενο περιβάλλον υγείας και αφετέρου στις προσδοκίες όλων των πολιτών που μας εμπιστεύονται την υγεία τους.

Ο όμιλος συνεχίζει την ανάπτυξή του με ένα πολυετές πλάνο επενδύσεων και ανάπτυξης, το οποίο βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία και περιλαμβάνει τόσο τη διεύρυνση του δικτύου Πρωτοβάθμιας Περιθαλψής, με νέες διαγνωστικές μονάδες σε περισσότερες γεωγραφικές περιφέρειες, όσο και τη δραστηριοποίηση και επέκταση του ομίλου σε νέους τομείς, αγορές και παροχές υπηρεσιών.

Από τους τομείς των υπηρεσιών που προσφέρει η εταιρεία σας για ποιους παρουσιάζεται μεγαλύτερη ζήτηση και ποιοι είναι οι νέοι ανερχόμενοι τομείς στο κομμάτι των υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας;

Ο Όμιλος Affidea είναι το πλέον αναγνωρισμένο όνομα στην αγορά της υγειονομικής περιθαλψής και χαρακτηρίζεται για την

υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει καθώς επίσης και για την προσήλωσή του στο κοινωνικό έργο που επιτελεί. Στόχο του ομίλου αποτελεί η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και η χρήση τεχνητής νοημοσύνης, παρέχοντας κίνητρα και εφόδια για να σώζουμε περισσότερες ζωές. Η αποστολή του ομίλου συνίσταται στη διαρκή εξασφάλιση ανανεωμένου υπερσύγχρονου τεχνολογικού εξοπλισμού σε όλες τις μονάδες του, την υποστήριξη πρωτοποριακών ιατρικών μεθόδων, την ανάδειξη των διεθνών επιστημονικών κατακτήσεων αλλά και την επένδυση για την εφαρμογή τους και στη χώρα μας.

Πώς βλέπετε να εξελίσσεται ο τομέας υγείας στη χώρα μας τα επόμενα χρόνια και ποιες είναι οι ελλείψεις που κατά τη γνώμη σας πρέπει να καλυφθούν άμεσα;

Είναι γεγονός ότι τα τελευταία χρόνια στον κλάδο της υγείας βιώνουμε δύσκολες στιγμές... Μειώσεις στις τιμές, rebate και πατάγες εκτός ελέγχου οδηγούν τα διαγνωστικά κέντρα και εργαστήρια στην κατάρρευση, την ώρα που ο δημόσιος τομέας παρουσιάζει σοβαρές ελλείψεις, με συνέπεια ο ιδιωτικός τομέας να καλύπτει το 90% των αναγκών σε διαγνωστικές εξετάσεις και πράξεις. Ένας τομέας που απαρτίζεται από 20.000 εργαζομένους.

Η Affidea έχει εξελιχθεί, εντός σχετικά σύντομου χρόνου από της ιδρύσεώς της, σε έναν από τους μεγαλύτερους ομίλους ιατρικών και υγειονομικών εν γένει υπηρεσιών στην Ελλάδα, με εξαιρετικά υψηλό μερίδιο αγοράς. Γίνεται προφανές ότι η Affidea αποτελεί στυλοβάτη της υγειονομικής περιθαλψής του ελληνικού πληθυσμού συμπληρώνοντας ουσιαστικά την προσπάθεια που καταβάλλει το Εθνικό Σύστημα Υγείας για υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας σε όλη τη χώρα. Καλύπτει, και μάλιστα σε υψηλότερο επίπεδο, λόγω διαρκούς επένδυσης σε σύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό και σε άριστα καταρτισμένο προσωπικό, τις διαγνωστικές ιατρικές ανάγκες χιλιάδων ασφαλισμένων ανά έτος καθώς όλες οι μονάδες της είναι συμβεβλημένες με το Δημόσιο. Παράλληλα παρέχει απασχόληση σε επιστήμονες, ιδίως ιατρούς και νοσηλευτές, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην απόσβεση του κόστους της πανεπιστημιακής εκπαίδευσής τους από πόρους της ελληνικής κοινωνίας και στην ανάσχεση του εν εξελίξει κύματος φυγής των επιστημόνων από την Ελλάδα με τα γνωστά οφέλη αποτελέσματα.

