

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΑΡΟΥΤΖΟΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ AFFIDEA ΕΛΛΑΔΟΣ

«Δέσμευσή μας να προστατεύσουμε τους ανθρώπους μας και να στηρίξουμε όλη την κοινωνία»

Η προάσπιση της υγείας και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών αποτελούν έργο της εταιρείας



Η Affidea σε αυτή τη δύσκολη στιγμή ανταποκρίθηκε άριστα με αυτοθυσία όλου του προσωπικού, ιατρών, νοσηλευτών και διοικητικού προσωπικού και απέκτησε πολύτιμη εμπειρία την οποία μπορεί να αξιοποιήσει σήμερα που το δημόσιο σύστημα καλείται εκ νέου να σηκώσει το μεγάλο βάρος αυτής της πανδημίας, σύμφωνα με όσα επισημαίνει ο κ. Θεόδωρος Καρούτζος, διευθύνων σύμβουλος της Affidea Ελλάδος. Όπως επίσης τονίζει ο κ. Καρούτζος στη συνέντευξή του στους New Times, το επόμενο μεγάλο στοίχημα για τις επιχειρήσεις συνδέεται με τη διατήρηση της αξιοπιστίας τους μετά την κρίση. Η Affidea, πάντως, διευρύνει το πεδίο δράσης της και ταυτόχρονα ενδυναμώνει ακόμη περισσότερο το υψηλό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Η πανδημία, η οποία δυστυχώς εξακολουθεί να βρίσκεται στο προσκήνιο, πώς επηρεάζει τη δραστηριότητα και τις λειτουργίες της Affidea;

Η Affidea, ως όμιλος που δραστηριοποιείται στο χώρο της υγείας, είναι διαρκώς παρούσα στο πλευρό της ελληνικής κοινωνίας και της δημόσιας υγείας. Από την πρώτη στιγμή μήκαμε στη μάχη κατά της πανδημίας και σχεδιάσαμε τη δική μας γραμμή άμυνας απέναντι στην απειλή, με πρωταρχικό στόχο τη διασφάλιση της υγείας των εξεταζομένων, του προσωπικού και των συνεργατών μας. Λάβαμε ειδικά, επιπρόσθετα μέτρα προφύλαξης κατά του κορονοϊού και πολύ γρήγορα προσαρμόσαμε τις λειτουργίες των κέντρων μας, τηρώντας πιστά τις συστάσεις του υπουργείου Υγείας και του ΕΟΔΥ. Η δημιουργία ειδικά διαμορφωμένων χώρων, οι συνθήκες αποστείρωσης, η χρήση προστατευτικού υλικού, η λήψη δειγμάτων και η κατασκευή υλικού, όπως μάσκες και αντισηπτικά, είναι μόνο μερικά παραδείγματα. Αυτό εκ του αποτελέσματος μας γεμίζει υπερηφάνεια και μας δικαιώνει, αφού με υπευθυνότητα χτίσαμε εμπειρία και τεχνογνωσία την οποία μοιραζόμαστε πλέον και με τους συναδέλφους μας επαγγελματίες υγείας στην Ευρώπη, με τους οποίους είμαστε σε συνεχή διάλογο και επικοινωνία στο πεδίο των best practices.

Συνεχίζουμε το έργο μας για την προαγωγή της υγείας και την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών. Ανταποκρινόμαστε στις περιπτώσεις ασθενών που η εξυπηρέτησή τους μπορεί να γίνει στον

οικείο χώρο του σπιτιού τους με τις κατ'οίκον υπηρεσίες αιμοληψίας και νοσηλείας που διαθέτουμε, ειδικά σε ευπαθείς ομάδες και χρονίως πάσχοντες ασθενείς. Στεκόμαστε δίπλα στην πολιτεία και συνεισφέρουμε στην προσπάθειά της με όλους τους τρόπους και τα διαθέσιμα μέσα. Όλα τα διαγνωστικά κέντρα μας με αυτόν τον τρόπο συμμετέχουν στην αντιμετώπιση της πανδημίας, παραμένοντας σε λειτουργία και συμβάλλοντας στην καλύτερη διαχείριση των ασθενών. Δέσμευσή μας να προστατεύσουμε τους ανθρώπους μας και παράλληλα να στηρίξουμε όλη την κοινωνία που δοκιμάζεται.

Για τη σωστή αντιμετώπιση της πανδημίας εκτιμάτε ότι πρέπει να γίνει κάτι παραπάνω από ό,τι ήδη εφαρμόζεται και, αν ναι, τι είναι αυτό;

Η αντιμετώπιση της πανδημίας είναι στη σωστή κατεύθυνση, αλλά αυτό που πρέπει να ενισχύσουμε περισσότερο είναι οι διαγνωστικοί έλεγχοι. Οι εταιρείες θέλουν να είναι σε θέση να εγυηθούν την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων τους, παρέχοντας ασφαλή πρόσβαση σε χώρους εργασίας. Το σύστημα δημόσιας υγείας είναι εξαιρετικά δύσκολο να μπορεί να ασκήσει αυτή την τεράστια δραστηριότητα από μόνο του. Η Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας διαδραματίζει σημαντικό ρόλο με τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων στη μάχη κατά του κορονοϊού, με μοριακό έλεγχο και τεστ ανίχνευσης αντισωμάτων, εύκολα και αξιόπιστα, για τη θωράκιση της ανθρώπινης υγείας. Οι πολίτες είναι πιο ευαισθητοποιημένοι σχετικά με την πρόληψη έναντι του κορονοϊού και έχει γίνει πλέον συνείδηση ότι το πρόβλημα της πανδημίας το αντιμετωπίζουμε συλλογικά ως κοινωνία, με συναίσθηση όμως και της ατομικής ευθύνης. Γιατί μόνο αν είμαστε ενωμένοι μπορούμε να αντεπεξέλθουμε στη δύσκολη αυτή συγκυρία και να βγούμε νικητές.

Όταν η κρίση λόγω COVID-19 περάσει, πιστεύετε ότι ο τομέας υγείας, ιδιωτικός και δημόσιος, θα είναι ίδιος με πριν ή θα έχουν επέλθει σημαντικές αλλαγές;

Σε καμία περίπτωση το έργο δεν πρόκειται να συνεχιστεί εκεί που το αφήσαμε τον Ιανουάριο του 2020 και η νέα κανονικότητα θα έχει νέα χαρακτηριστικά. Όταν με το καλό η κρίση αυτή παρέλθει, τόσο οι επιχειρήσεις όσο και η κοινωνία θα κάνουν τον απολογισμό τους. Η Affidea ανταποκρίθηκε άριστα με αυτοθυσία όλου του προσωπικού, ιατρών, νοσηλευτών και διοικητικού προσωπικού, και απέκτησε πολύτιμη εμπειρία την οποία μπορεί να αξιοποιήσει σήμερα που το δημόσιο σύστημα καλείται εκ νέου να σηκώσει το μεγάλο βάρος αυτής της πανδημίας. Θεωρώ ότι και πάλι θα προσπαθήσουμε να κάνουμε το χρέος μας, καθώς η πανδημία αλλάζει όλα τα δεδομένα στη διαχείριση και αντιμετώπιση των περιστατικών. Η αυξητική τάση του αριθμού των κρουσμάτων και των εισαγωγών στις ΜΕΘ που παρατηρείται το τελευταίο διάστημα, αυξάνει την πίεση στο σύστημα υγείας. Έπειτα οι προσλήψεις που ανακοινώθηκαν κάτω από την πίεση των ημερών ενισχύουν τους αριθμούς, για την ουσιαστική όμως ενίσχυση απαιτείται μακροχρόνια επένδυση σε όλες τις συ-

νιστώσες που δομούν τη σημαντικότητά της. Ο ενιαίος σχεδιασμός του υγειονομικού χάρτη της χώρας που συμπεριέλαβε για πρώτη φορά δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, ανεξαρτήτως βαρύτητας του κάθε τομέα, πρέπει να αποτελέσει αφορμή για έναν καλύτερο μελλοντικό σχεδιασμό και για την επόμενη μέρα. Άλλωστε οι παραπάνω τομείς είναι και πρέπει να είναι συμπληρωματικοί και όχι ανταγωνιστικοί.

Το επόμενο μεγάλο στοίχημα για τις επιχειρήσεις συνδέεται με τη διατήρηση της αξιοπιστίας τους μετά την κρίση. Τουλάχιστον στον δικό μας όμιλο, αυτή είναι η παραδοχή για την επόμενη μέρα. Όταν δραστηριοποιείσαι σε έναν ευαίσθητο κλάδο όπως είναι η υγεία, η διασφάλιση της ποιότητας της υγειονομικής φροντίδας των ασθενών και της αποδοχής της κοινωνίας είναι και θα πρέπει να είναι το κύριο μέλημα, γιατί μόνο έτσι εξασφαλίζεται η μακροχρόνια συνέχεια και συνέπεια.

Η πανδημία του κορονοϊού ανέδειξε περαιτέρω την ανάγκη έρευνας. Για τη χώρα ειδικότερα, για να μπορέσουμε να εστιάσουμε και σε κάτι θετικό πέρα από τις απαισιόδοξες προβλέψεις στο πεδίο της οικονομίας, πιστεύω απόλυτα ότι θα προκύψει μια ελληνική κοινωνία πιο ώριμη, ισχυροποιημένη, με ενισχυμένα αντανάκλαστικά αλληλεγγύης, ατομικής ευθύνης και συλλογικής υπευθυνότητας. Η πανδημία αναμφίβολα λειτούργησε ως crash course στην εκμάθηση και αξιοποίηση των τεχνολογικών, ψηφιακών εργαλείων, αφού σε πολλές περιπτώσεις είναι ο μοναδικός τρόπος διακίνωσης και συνέχισης μιας στοιχειώδους κανονικότητας. Η εξοικείωση όλων μας με αυτές σίγουρα μας δίνει ένα σημαντικό πλεονέκτημα την επόμενη μέρα, όχι για να ζούμε σε συνθήκες social distancing αλλά για να μπορούμε να λειτουργούμε πιο αποτελεσματικά σε συνθήκες κανονικότητας εκεί που αντικειμενικά η απόσταση δημιουργεί εμπόδιο στη μάθηση, στην εργασία, στην πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες και εν γένει στην πρόοδο. Και σε επίπεδο όμως ψηφιακής διακυβέρνησης και δημόσιας διοίκησης η πρόοδος που συντελέστηκε θα αποτελέσει παρακαταθήκη για το μέλλον, καθώς θα συμβάλει στην ελάττωση της γραφειοκρατίας, με όλα τα συνεπακόλουθα, αλλά και στην ελάττωση της ταλαιπωρίας και των άσκοπων και αντιπαραγωγικών μετακινήσεων των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες ακόμη και για απλά ζητήματα.

Με 15 χρόνια παρουσίας στην Ελλάδα, η Affidea πρωταγωνιστεί στις ανακατατάξεις που γίνονται στο χώρο της υγείας επενδύοντας, από όσο γνωρίζουμε, διαρκώς στην ιατρική πρωτοπορία και στην ιατρική καινοτομία. Υπάρχουν αυτή τη στιγμή κάποιες νέες επενδύσεις στις οποίες θα προβείτε ή τα όποια σχέδια έχουν πάρει αναβολή λόγω πανδημίας;

Το γεγονός ότι βρισκόμαστε εν μέσω πανδημίας και μπροστά σε μια κρίση δεν σημαίνει ότι το σύνολο των αναπτυξιακών μας πλάνων παύει να υφίσταται. Προφανώς μπαίνουμε σε μια διαδικασία επανεξέτασης των προτεραιοτήτων μας, όπως άλλωστε οφείλουμε να κάνουμε κάθε φορά που τα δεδομένα γύρω μας αλλάζουν, ωστόσο υπάρχουν στρατηγικές κινήσεις που εξακολουθούμε να στη-

ρίζουμε. Η στρατηγική μας ανάπτυξη συνεχίζεται, διαγράφοντας μια ελπιδοφόρα, ανοδική πορεία.

Σε προηγούμενη συνέντευξή σας στους New Times είχατε αναφέρει ότι ο όμιλος σχεδίαζε τη διεύρυνση του δικτύου Πρωτοβάθμιας Περιβάλλουσας με νέες διαγνωστικές μονάδες σε περισσότερες γεωγραφικές περιφέρειες, αλλά και την επέκτασή του σε νέους τομείς. Υπάρχει κάποια εξέλιξη σε αυτόν τον σχεδιασμό σας;

Τον τελευταίο μήνα ολοκληρώσαμε τη μετεγκατάσταση της Affidea Ψυχικού σε ένα νέο υπερσύγχρονο χώρο υψηλών προδιαγραφών στο κέντρο της Αθήνας, στην πλατεία Μαβίλη, όπου κάθε ασθενής θα έχει τη δυνατότητα να καλύψει οποιαδήποτε ειδικευμένες διαγνωστικές εξετάσεις με τον πιο σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό και να εξυπηρετηθεί σε ένα περιβάλλον απόλυτης ασφάλειας και αξιοπιστίας. Είμαι ιδιαίτερα υπερήφανος διότι πρόκειται για μια εξαιρετική πρωτοβουλία και επένδυση στο χώρο των υπηρεσιών υγείας που θα είναι προσβάσιμες στον καθένα. Διαθέτοντας επιπρόσθετα μια πρότυπη μονάδα καρδιαγγειακών παθήσεων, πλαισιωμένη από εμπειρούς και καταξιωμένους γιατρούς, το Affidea Central, όπως ονομάζεται πλέον το κέντρο, εξασφαλίζει νέα δεδομένα στη διάγνωση και στην απεικόνιση. Ανοίξαμε επιπλέον νέο κέντρο στην Καλλιθέα, στο οποίο εγκαταστήσαμε ένα υπερσύγχρονο βιοπαθολογικό εργαστήριο που δραστηριοποιείται ως το μητροπολιτικό μας εργαστήριο, έχοντας ως βάση το καινοτόμο σύστημα cobas® pro integrated solutions της Roche Diagnostics, που αποτελεί την πιο πρόσφατη καινοτομία στον τομέα της εργαστηριακής διάγνωσης, διαθέσιμη για πρώτη φορά στη χώρα μας. Επεκτείνουμε επίσης με νέα τμήματα και υπηρεσίες την πολυδύναμη μονάδα μας στην Κηφισιά, εγκαθιστώντας ένα πρωτοποριακό μηχανήμα μοναδικό στην Ελλάδα για κολοноσκόπηση και γαστροσκόπηση. Με την εξαγορά των πρότυπων ιατρικών κέντρων City Med σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη στις αρχές του έτους, προσθέσαμε στο δίκτυό μας σημαντική τεχνογνωσία και εξειδίκευση, ενδυναμώνοντας τη θέση μας και στην αγορά των υπηρεσιών δερματολογίας, γεγονός που πιστεύουμε ότι θα συμβάλει σημαντικά στην περαιτέρω ανάπτυξη του ομίλου.

Παράλληλα, επενδύοντας σταθερά στην ψηφιακή τεχνολογία και έχοντας συνάψει μια πολυετή συμφωνία συνεργασίας με την GE Healthcare, προχωράμε με την εγκατάσταση νέων μηχανημάτων στα κέντρα μας σε όλη την Ελλάδα, όπως, ενδεικτικά, Καλαμάτα, Σπάρτη, Καβάλα, με στόχο την αρτιότερη απεικόνιση σε ελάχιστο χρόνο εξέτασης, προσφέροντας ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον υπηρεσιών υγείας και ασφάλειας, προσβάσιμο σε όλους. Με όλες τις επενδύσεις αυτές κάνουμε σαφή τη δέσμευσή μας στην Ελλάδα και στην αναπτυξιακή μας προοπτική. Διευρύνουμε το πεδίο δράσης μας, ενώ ταυτόχρονα ενδυναμώνουμε ακόμη περισσότερο το υψηλό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών μας και τον σεβασμό στον εξεταζόμενο που μας εμπιστεύεται το πολυτιμότερο αγαθό, την υγεία του.