

## Στο επίκεντρο η ασφάλεια της υγείας των ασθενών και των εργαζομένων

Με σύνθημα «Η πρόληψη είναι στο χέρι μας», η Affidea στέλνει το μήνυμά της ατομικής ευθύνης ως προς την τήρηση των μέτρων πρόληψης και παράλληλα της συμμετοχής της στην προσπάθεια περιορισμού της εξάπλωσης του κορωνοϊού και στην προστασία της δημόσιας υγείας. Με συνέπεια και υπευθυνότητα, βρίσκεται σε πλήρη ετοιμότητα για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημικής κρίσης και λαμβάνει κάθε επιβεβλημένο και πρόσθετο μέτρο για την προστασία των ασθενών και των εργαζομένων της, με στόχο τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και εξυπηρέτησης. Σε αυτό το πλαίσιο υλοποιεί πλάνο ενεργειών για να εξασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της, αναπροσαρμόζοντας σε τακτική βάση τη στρατηγική της και σταθμίζοντας καθημερινά τις εξελίξεις, σε συνεργασία πάντα με τις αρμόδιες Αρχές.

**Η** προσπάθεια της υγείας και της ασφάλειας των ασθενών και των εργαζομένων της, όπως αποδεικνύει και στην πράξη, αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα για την Affidea. Με υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στους συμπολίτες και τους εργαζομένους της, με πλήρη συμμόρφωση στις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και σε βασισμό στη δημόσια υγεία, η Affidea προχώρησε από την πρώτη στιγμή, και για απολύτως προληπτικούς λόγους, στη λήψη των απαραίτητων μέτρων για τον περιορισμό της διάδοσης του COVID-19, που θα συμβάλουν στη διευκόλυνση της καθημερινότητας και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών και συνεργατών της.

Ο όμιλος διαγνωστικών κέντρων Affidea είναι σε διαρκή επικοινωνία με τον ΕΟΔΥ, τον Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο και τις αρμόδιες αρχές, προκειμένου να λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπιση της πανδημίας.

Σε απόλυτη συμμόρφωση με τις οδηγίες των αρμόδιων αρχών για τον περιορισμό των επισκεψέων σε χώρους συγχρωτισμού, έλαβε άμεσα μέτρα, εφαρμόζοντας τις προδιαγραφές για τη μείωση του αριθμού των ασθενών σε αναμονή. Όλα τα κέντρα παραμένουν σε λειτουργία και στη διάθεση του κοινού σε όλη την επικράτεια, ενώ τηρούνται όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία εργαζομένων και ασθενών, με την πιστή

εφαρμογή των οδηγιών και των προδιαγραφών που έχουν τεθεί από τις υγειονομικές αρχές. Δίνοντας προτεραιότητα στην υγεία και ασφάλεια τόσο των ασθενών όσο και των εργαζομένων σε όλους τους χώρους εργασίας και ειδικότερα στις μονάδες της, η Affidea ευθυγραμμίζεται με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ σχετικά με την πρόληψη, τους κανόνες υγιεινής και την προληπτική απολύμανση κτιριακών υποδομών, τους περιορισμούς στις μετακινήσεις, και είναι σε διαρκή συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές για θέματα πρόληψης απέναντι στον ιό.

### Ειδικότερα εφαρμόζονται:

- Εντατική, καθημερινή καθαριότητα και ενδεδειγμένη, επαρκής απολύμανση, όπως πάντοτε, σε όλους τους χώρους των κέντρων.
- Λήψη πρόσθετων μέτρων ατομικής υγιεινής κατά την είσοδο στο κέντρο, όπως απολύμανση χεριών με αντισηπτικό και θερμομέτρηση όλων (ασθενών, επισκεπτών, ιατρών και γενικότερα όλου του προσωπικού).
- Διάθεση αντισηπτικών και масκών προς χρήση του προσωπικού και των ασθενών.
- Έλεγχος της ροής του αριθμού των ασθενών που προσέρχονται στα κέντρα, με την καθοδήγηση στελέχους υποδοχής της Affidea και την α priori προσαρμογή των ραντεβού με τρόπο, ώστε να μην υπάρχει συνωστισμός ατόμων στην αναμονή.
- Τηλεφωνική ενημέρωση ανά ραντεβού

κατά το κλείσιμο αυτού, σχετικά με τα απαραίτητα μέτρα προφύλαξης κατά την επίσκεψη.

- Μεγαλύτερος χρόνος μεσολάβησης μεταξύ εξετάσεων, για τον καλύτερο αερισμό και καθαρισμό των χώρων.
- Τοποθέτηση υάλινων πετασμάτων μπροστά από τις reception για περαιτέρω προφύλαξη.
- Εξοπλισμός προσωπικού με ειδική στολή και μάσκα υψηλής αναπνευστικής προστασίας (FFP2 ή FFP3), ανάλογα με το είδος της παρέμβασης.
- Απολύμανση του ιατρικο-τεχνολογικού εξοπλισμού μετά το πέρας των εξετάσεων για όλα τα περιστατικά.
- Ανάρτηση ενημερωτικού υλικού με τις οδηγίες προστασίας και υγιεινής του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ).

Προκειμένου να συνδράμει στη συλλογική προσπάθεια περιορισμού του ιού και ακολουθώντας σχετική ενημέρωση του Πανελληνίου Ιατρικού Συλλόγου, όλες οι τακτικές παρακολουθήσεις, check up, περιοδικοί έλεγχοι και μη αναγκαίες επεμβάσεις στα δερματολογικά ιατρεία του ομίλου αναβάλλονται, ενώ εξυπηρετούνται αυστηρά και μόνο επειγόντα και έκτακτα περιστατικά.

Επιπλέον, στην περίπτωση που εξεταζόμενος έχει συμπτώματα ίωσης, έχει ταξιδώσει τις τελευταίες ημέρες στο εξωτερικό, έχει έρθει σε επαφή με πιθανό ή επιβεβαιωμένο κρούσμα και έχει θερμοκρασία υψηλότερη των 37 βαθμών

Κελσίου, οι εξετάσεις δεν πραγματοποιούνται και οι εξεταζόμενοι παραπέμπονται σε επικοινωνία με τον κλινικό τους ιατρό ή τον ΕΟΔΥ.

Αξίζει να σημειωθεί ιδιαίτερα ότι, για λόγους πρόληψης και αποφυγής διασποράς του ιού εντός των μονάδων της, η Affidea δεν πραγματοποιεί το τεστ για τον Νέο Κορωνοϊό 2019-nCoV. Δεδομένου ότι χρειάζονται ειδικές συνθήκες λήψης και αποστολής του δείγματος, όπως έχουν οριστεί από τον ΕΟΔΥ και το Υπουργείο Υγείας, προτρέπει τους ασθενείς να απευθύνονται στα ειδικά νοσοκομεία αναφοράς.

Καθόλα έτοιμη να συνεχίσει να προσφέρει το ίδιο υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, η Affidea ενημερώνει ανά τακτά διαστήμα-

τα τους συνεργάτες και τους ασθενείς της για τα προληπτικά μέτρα που λαμβάνει για την προστασία της υγείας τους, ενώ παράλληλα δεσμεύεται ότι θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους. Με την υπεύθυνη ανταπόκριση όλων, όπως φαίνεται αντιμετώπιζει αποτελεσματικά την τρέχουσα κατάσταση και συνεχίζει να δίνει προτεραιότητα στους ασθενείς και την ασφαλή εξυπηρέτησή τους.

Παράλληλα, για την προστασία των εργαζομένων της η Affidea:

- Ενημερώνει συστηματικά για τους τρόπους πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων, σε συνεργασία με το επιστημονικό προσωπικό της Affidea, ακολουθώ-

ντας τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.

- Παρέχει τη δυνατότητα για ευέλικτη μορφή εργασίας.
- Χορηγεί άδειες ειδικού σκοπού στους εργαζόμενους για τη φύλαξη των παιδιών, εφαρμόζοντας τη σχετική Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου.
- Απολυμαίνει προληπτικά όλους τους χώρους εργασίας, τόσο των ιατρικών μονάδων όσο και των κεντρικών γραφείων διοίκησης.
- Έχει αναστείλει όλα τα επαγγελματικά ταξίδια εκτός και εντός Ελλάδος.
- Έχει διακόψει τις εσωτερικές και εξωτερικές συναντήσεις και τις έχει αντικαταστήσει με τηλεφωνικές ή βιντεοδιασκέψεις.

### ΜΑΡΟΥΣΩ ΤΡΕΣΣΟΥ:

«Τρολαμβάνουμε τη μετάδοση του κορωνοϊού, λαμβάνοντας τα αναγκαία μέτρα σε όλο τον όμιλο»



Σχετικά με τα προληπτικά μέτρα της Affidea Ελλάδος για την προστασία των ασθενών και των ασφαλισμένων των ασφαλιστικών εταιρειών, καθώς και των εργαζομένων της από τον COVID-19, η κα Μαρούσω Τρέσσου, Διευθύντρια Ασφαλιστικών Εταιρειών και Δικτύου Affidea Ελλάδος, δήλωσε:

«Η ασφάλεια των εργαζομένων και η καλύτερη δυνατή προστασία και εξυπηρέτηση των ασθενών και συνεργατών μας αποτελούν κύριο μέλημά μας. Από την πρώτη στιγμή, με σύνεση και υπευθυνότητα, συστήσαμε ειδική Επιτροπή Συντονισμού & Διαχείρισης για την αντιμετώπιση της κατάστασης, η οποία λειτουργεί συντονισμένα και σε καθημερινή βάση. Στο πλαίσιο αυτό, σε συνεργασία με το επιστημονικό προσωπικό μας και βάσει των μέτρων του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ), έχουμε δώσει σαφείς οδηγίες για την τήρηση όλων των απαραίτητων προληπτικών μέτρων κατά του ιού COVID-19, ώστε να συνδράμουμε στον περιορισμό της διασποράς του. Ενημερώ-

νουμε καθημερινά τους συνεργάτες μας, τις ασφαλιστικές εταιρείες, για τα μέτρα που λαμβάνουμε και για τους τρόπους πρόληψης και προστασίας των ασφαλισμένων, ώστε να νιώθουν εμπιστοσύνη και απόλυτα ασφαλείς, όταν παραστεί ανάγκη να προσέλθουν στα κέντρα μας. Παράλληλα, είμαστε σε στενή συνεργασία με την Πολιτεία, ώστε να συμβάλλουμε ενεργά στην εθνική προσπάθεια για τη μείωση των επιπτώσεων της κρίσης αυτής στην υγεία και την κοινωνία. Σύσσωμο όλο το προσωπικό, ιατρικό και διοικητικό, της Affidea βρίσκεται στην πρώτη γραμμή, δείχνοντας αμέριστη αφοσίωση στην αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Με στόχο την ασφάλεια όλων και την απρόσκοπτη συνέχεια των εργασιών μας, έχουμε προσαρμοστεί πλήρως στις οδηγίες του κρατικού φορέα συντονισμού που είναι ο ΕΟΔΥ. Είναι καθήκον μας να προστατεύσουμε τους εαυτούς μας και τους ανθρώπους μας, και παράλληλα να στηρίξουμε τους ασθενείς μας και όλη την κοινωνία που δοκιμάζεται. Η Affidea πάντα στεκόταν δίπλα στην ελληνική κοινωνία και θα το κάνει και πάλι. Είμαι σίγουρη ότι πολύ σύντομα θα καταφέρουμε όλοι μαζί να βγούμε από αυτόν τον εφιάλητη. Αρκεί να συμμεριστούμε την ατομική ευθύνη και, με γνώμονα αυτή την ευθύνη προς τους συμπολίτες μας και τον εαυτό μας, να μείνουμε σπίτι».