

Πολιτική Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων Για Ασθενείς

Η Affidea είναι ένας πάροχος ιατρικών υπηρεσιών με υψηλά ηθικά πρότυπα. Οι όροι «Affidea» («εμείς» ή «εμάς» ή «ημών») αναφέρονται στην «AFFIDEA ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία εδρεύει στην Λ. Βουλιαγμένης 122, Ελληνικό, καθώς και τις θυγατρικές της εταιρείες, παρόχους ιατρικών υπηρεσιών. Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων. Τα στοιχεία επικοινωνίας αναφέρονται στην παράγραφο 9.

1. Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Έχουμε δεσμευτεί εκ του νόμου να προστατεύουμε και να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με ασφάλεια. Οι επαγγελματίες μας στον τομέα της ιατρικής, υπόκεινται σε επαγγελματικό καθήκον εμπιστευτικότητας.

1.1. Είναι απαραίτητο για μας να κάνουμε χρήση των προσωπικών και ιατρικών σας δεδομένων ώστε να σας παρέχουμε τις απαιτούμενες ιατρικές υπηρεσίες.

Η επεξεργασία των βασικών προσωπικών σας δεδομένων (π.χ. όνομα και στοιχεία επικοινωνίας) είναι αναγκαία για τον προγραμματισμό των ραντεβού σας και για την εκτέλεση των ιατρικών υπηρεσιών που χρειάζεστε. Η **σύμβαση παροχής ιατρικών υπηρεσιών** αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία των βασικών προσωπικών σας δεδομένων.

Τα δεδομένα υγείας σας, καλύπτουν πληροφορίες σχετικές με την υγεία σας (π.χ. πληροφορίες σχετικά με μια αιτηθείσα διάγνωση/ θεραπεία και τη δική μας ιατρική εκτίμηση/ αξιολόγηση). Η παροχή σε εσάς μιας **ιατρικής διάγνωσης και/ή μιας ιατρικής θεραπείας** δημιουργεί τη νομική βάση για την από μέρους μας επεξεργασία των δεδομένων υγείας σας. Η Affidea υπόκειται σε νομική υποχρέωση επεξεργασίας (ειδικότερα διατήρησης) των δεδομένων υγείας σας (βλ. ρήτρα 3 και Παράρτημα 1 για περαιτέρω πληροφορίες)

Αν βρεθείτε σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή σε κατάσταση όπου απειλείται η ζωή σας, θα χρησιμοποιήσουμε τα ιατρικά σας δεδομένα ώστε να προστατεύσουμε την υγεία και την ευημερία σας, και στο πλαίσιο της **προστασίας των ζωτικών σας συμφερόντων**.

1.2. Συνεχώς βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας.

Στην Affidea αναζητούμε πάντα καλύτερους τρόπους για να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

A) Έρευνα ασθενών

Πιστεύουμε ότι η ανατροφοδότηση σχετικά με την εμπειρία των ασθενών σας είναι απαραίτητη για να κατανοήσουμε πώς μπορούμε να εξυπηρετήσουμε καλύτερα τους ασθενείς μας. Ως εκ τούτου, σας καλούμε να λάβετε μέρος στην έρευνα ικανοποίησης και σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συμβολή σας. Η συμμετοχή είναι προαιρετική και δεν θα επηρεάσει τις υπηρεσίες μας προς εσάς. Εάν το προτιμάτε, θα απέχουμε από την επικοινωνία μαζί σας.

B) Στατιστική ανάλυση συγκεντρωτικών δεδομένων

Σκοπεύουμε να αναλύσουμε ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα με συγκεντρωτικό τρόπο, για να αντλήσουμε πολύτιμες στατιστικές πληροφορίες για τις ομάδες πωλήσεων και μάρκετινγκ, για παράδειγμα για να κατανοήσουμε ποιες υπηρεσίες παρουσιάζουν μεγαλύτερο ενδιαφέρον σε συγκεκριμένες περιοχές. Εάν το προτιμάτε, θα εξαιρέσουμε τα δεδομένα σας από την ανάλυσή μας.

C) Διασφάλιση ποιότητας

Θεωρούμε ζωτικής σημασίας να μαθαίνουμε από ακούσια συμβάντα που συμβαίνουν στις κλινικές μας. Καταγράφουμε και αναλύουμε παρ' ολίγον ατυχήματα (περιστατικά που προλαμβάνονται) και συμβάντα που μπορεί να οδηγήσουν σε βλάβη οποιουδήποτε είδους για να διασφαλίσουμε την υγεία και την ασφάλεια. Περιορίζουμε την εν λόγω επεξεργασία δεδομένων ασθενών στον αναγκαίο βαθμό και συνήθως δεν χρησιμοποιούμε άμεσα αναγνωρίσιμα προσωπικά δεδομένα για τον σκοπό αυτό.

Κάνουμε τα παραπάνω για το έννομο συμφέρον μας να κατανοήσουμε τον τρόπο βελτίωσης των υπηρεσιών μας και της ποιότητάς τους. Ανατρέξτε στη παράγραφο 7.6. σχετικά με το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε.

1.3. Μπορείτε επίσης εκούσια να συναινέσετε στις ακόλουθες προνομιακές για εσάς δραστηριότητες επεξεργασίας της Affidea, αν το θελήσετε.

Με την επιλογή του σχετικού πεδίου στο αντίστοιχο μέρος της «δήλωσης προστασίας των δεδομένων» σας μπορείτε εκούσια να συναινέσετε στα ακόλουθα χωρίς επιπρόσθετο κόστος. Αν δεν επιθυμείτε να δώσετε τη συγκατάθεσή σας, δεν θα υπάρχει καμία επίπτωση στις ιατρικές υπηρεσίες που παρέχονται σε εσάς.

A) Ενημέρωσή σας σχετικά με ευκαιρίες συμμετοχής σε κλινικές μελέτες.

Η Affidea δεσμεύεται για την υγειονομική περίθαλψη και την πρόοδο της ιατρικής επιστήμης. Έχουμε αξιόπιστους συνεργάτες, οι οποίοι βοηθούν τις φαρμακευτικές εταιρείες ή τους κατασκευαστές ιατρικών συσκευών να διεξάγουν κλινικές μελέτες σε αυστηρή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Εάν μπορεί να ενδιαφέρεστε να συμμετάσχετε σε τέτοιες κλινικές μελέτες, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε για εκείνες που ενδεχομένως σας ταιριάζουν (με βάση τα δεδομένα υγείας που διατηρούμε για εσάς). Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε όλα τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Η συγκατάθεσή σας δεν σημαίνει καμία εξουσιοδότηση για τη γνωστοποίηση των δεδομένων σας σε οποιονδήποτε τρίτο, ούτε οποιαδήποτε εξουσιοδότηση για τη χρήση των δεδομένων σας σε μια συγκεκριμένη κλινική μελέτη – αυτά απαιτούν ξεχωριστή συγκατάθεση μετά από ενημέρωση από εσάς, εάν εκδηλώσετε ενδιαφέρον μετά την αρχική μας ενημέρωση σχετικά με την ευκαιρία.

B) Ανωνυμοποίηση των δεδομένων σας για τη βελτίωση των ιατρικών υπηρεσιών μας

Δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε συνεχώς την ιατρική επιστήμη και να συμβάλλουμε στις προσπάθειες έρευνας και ανάπτυξης, είτε αυτές γίνονται υπό την καθοδήγηση της Affidea ή/και τρίτων (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά νοσοκομείων, πανεπιστημίων και ασφαλιστικών εταιρειών υγείας). Η έρευνα και η ανάπτυξη αναφέρονται σε εργασίες για την καινοτομία, την εισαγωγή και τη βελτίωση προϊόντων, διαδικασιών και την οικονομικά αποδοτική παροχή υγειονομικής περίθαλψης. Περιλαμβάνει μια σειρά ερευνητικών δραστηριοτήτων για τη βελτίωση των υφιστάμενων προϊόντων και διαδικασιών ή για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και διαδικασιών.

Ζητάμε την υποστήριξή σας επιτρέποντάς μας να αποχαρακτηρίσουμε ένα αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων κατά τη διάρκεια της περιόδου διατήρησης που καθορίζεται από τους νόμους (βλ. παράγραφο 3.3.). Το σύνολο δεδομένων που υπόκειται στην ανωνυμοποίηση περιλαμβάνει τα δεδομένα υγείας που συλλέγουμε κατά την παροχή της ιατρικής μας υπηρεσίας. Το σύνολο δεδομένων καλύπτει τόσο τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέξαμε στο παρελθόν όσο και τα προσωπικά δεδομένα που θα συλλέξουμε από εσάς στο μέλλον, εάν κάνετε χρήση των ιατρικών μας υπηρεσιών. Σύμφωνα με τη παράγραφο 7.1, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα.

Η ανωνυμοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνίσταται σε μια διαδικασία που εφαρμόζεται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ή σε ένα σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) η οποία καθιστά αδύνατη για το πρόσωπο που χρησιμοποιεί τα ανωνυμοποιημένα δεδομένα την ταυτοποίηση του προσώπου στο οποίο τα προσωπικά δεδομένα αρχικά αφορούσαν. Με αυτόν τον τρόπο, παραμένετε ανώνυμοι όταν χρησιμοποιούνται τα ανωνυμοποιημένα δεδομένα σας.

Θα θέλαμε να χρησιμοποιήσουμε εμείς οι ίδιοι τα ανωνυμοποιημένα δεδομένα σας για σκοπούς έρευνας και ανάπτυξης, εκπαίδευσης, στατιστικών και εμπορικών σκοπούς ή να τα μοιραστούμε με άλλους έναντι ή χωρίς αντάλλαγμα για εμάς. Επιλέγουμε δόντως τους συνεργάτες μας και τη μέθοδο ανωνυμοποίησης για να ελαχιστοποιήσουμε τους κινδύνους που συνδέονται με τη χρήση των ανωνυμοποιημένων δεδομένων σας.

C) Επικοινωνία ενημερωτικού χαρακτήρα μαζί σας

Θα θέλαμε να σας ενημερώνουμε για τα νέα μας και τις υπηρεσίες που παρέχουμε προκειμένου να επωφεληθείτε από τις εξατομικευμένες ιατρικές μας υπηρεσίες. Εάν συμφωνείτε να επικοινωνούμε μαζί σας εφαρμόζοντας εξατομικευμένη επικοινωνία, μπορείτε επίσης να λαμβάνετε υπενθυμίσεις εάν η επανάληψη μιας εξέτασης κριθεί αναγκαία. (βλ. παράγραφο 8 για περαιτέρω πληροφορίες).

Εάν αργότερα αλλάξετε γνώμη επ' αυτού, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεση / τις συναιέσεις σας, κάτι που δεν θα έχει οποιαδήποτε αρνητική επίπτωση στην παρεχόμενη από εμάς υγειονομική περίθαλψη. Μπορείτε να αποσύρετε τη συναίνεσή σας επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (μπορείτε να δείτε τις λεπτομέρειες επικοινωνίας στην κάτωθι παράγραφο 3). Παρακαλώ σημειώστε ότι η απόσυρση της συγκατάθεσής σας δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας βασισμένη στη συγκατάθεσή σας πριν την απόσυρσή της.

2. Τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε

Κατά τη διάρκεια της σχέσης/ συνεργασίας σας με την Affidea, λαμβάνουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από τρεις πηγές: (1) από εσάς, (2) από άλλους και (3) κατά την ιατρική μας δραστηριότητα.

(1) Για να σας παρέχουμε υπηρεσίες ιατρικής περίθαλψης, σας ζητάμε να μας δώσετε τα βασικά προσωπικά σας δεδομένα (ιδιαίτερα τα προσωπικά σας στοιχεία που προκύπτουν από την ταυτότητά σας), τα στοιχεία πληρωμής και ασφάλισής σας (δεδομένα αναγκαία για την πληρωμή των υπηρεσιών μας) και ιατρικά δεδομένα (ιδιαίτερα πληροφορίες σχετικά με την

κατάσταση της υγείας σας). Εάν αποφασίσετε να μοιραστείτε προηγούμενες απεικονίσεις και ιατρικές γνωματεύσεις προς χρήση μας, θα τις αποθηκεύσουμε και θα τις επεξεργαστούμε στα συστήματά μας προς το σκοπό της ιατρικής σας διάγνωσης και/ή της ιατρικής σας περίθαλψης. Εάν παρέχετε οικειοθελώς πληροφορίες επικοινωνίας με τους οικείους σας ή μέλη της οικογένειάς σας, αυτά θα χρησιμοποιηθούν μόνο όταν δεν είμαστε σε θέση να επικοινωνήσουμε μαζί σας ή σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

(2) Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από άλλους στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Εάν παραπέμπετε στην κλινική μας από πάροχο φροντίδας υγείας (ιδιωτικό ιατρό ή νοσοκομείο), ενημερώνουμε το άτομο αυτό για την κατάσταση της υγείας σας και / ή την θεραπεία σας, εφόσον συναινείτε ή αυτό είναι απολύτως απαραίτητο ώστε να σας παρασχεθεί η ιατρική υπηρεσία.
- β) Αν η ιατρική διάγνωση και/ή η ιατρική περίθαλψη που παρέχουμε πληρώνεται από φορέα ιατρικής ασφάλισης (δημόσιο ή ιδιωτικό), πρέπει να ελέγξουμε την ασφαλιστική σας κάλυψη πριν να παράσχουμε την ιατρική υπηρεσία σε εσάς.

(3) Όταν παρέχουμε ιατρική διάγνωση και/ή ιατρική φροντίδα, δημιουργούμε δεδομένα για την υγεία σας. Ως πάροχος ιατρικών υπηρεσιών, η Affidea υποχρεούται από το νόμο να τεκμηριώνει εγγράφως την υπηρεσία που σας παρέχεται και να τηρεί υποχρεωτικά το σχετικό ιατρικό αρχείο

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, δείτε το παρόν Παράρτημα ή απευθυνθείτε σε μία από τις γραμματείες των διαγνωστικών μας κέντρων

3. Για πόσο καιρό διατηρούμε τα δεδομένα σας

Η Affidea διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για μια περίοδο που είναι απαραίτητη για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών και για την τήρηση των εφαρμοστέων ιατρικών, φορολογικών, λογιστικών ή άλλων νομοθετικών απαιτήσεων. Δηλαδή τα προσωπικά και ιατρικά σας δεδομένα διατηρούνται στα αρχεία μας για περίοδο δέκα (10) ετών μετά την τελευταία επίσκεψή σας σε κάποιο από τα διαγνωστικά μας κέντρα ενώ τα οικονομικά στοιχεία και τα στοιχεία της ασφάλισής σας διατηρούνται στα αρχεία μας για είκοσι (20) χρόνια, όπως προβλέπεται στην ελληνική φορολογική νομοθεσία.

Εάν η νομική υποχρέωσή μας να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας λήξει, θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας ή θα τα ανωνυμοποιήσουμε (όπως εξηγείται ανωτέρω). Η Affidea δεν θα διαγράψει τα δεδομένα σας εάν προκύψει μια εναλλακτική νόμιμη βάση για τη διατήρησή τους, για παράδειγμα, το έννομο συμφέρον της Affidea να αμυνθεί έναντι αξιώσεων. Αν συμβεί αυτό, θα έρθουμε σε επικοινωνία μαζί σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, δείτε το παρόν Παράρτημα ή απευθυνθείτε σε μία από τις γραμματείες των διαγνωστικών μας κέντρων

4. Με ποιόν μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας

Κατά τη διάρκεια της σχέσης σας με την Affidea, μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρεις διαφορετικούς αποδέκτες: (1) με παρόχους- δικούς μας εντολοδόχους, (2) με ανεξάρτητους από εμάς παρόχους και (3) με τρίτους σε περίπτωση που εσείς μας το ζητήσετε

(1) Η Affidea χρησιμοποιεί παρόχους υπηρεσιών (τους λεγόμενους εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων) για να συμβάλλουν στην επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών που λαμβάνουμε και δημιουργούμε (για παράδειγμα παρόχους ιατρικού και λογιστικού λογισμικού και εξοπλισμού, συμβεβλημένους ιατρούς). Οι εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων ενεργούν εξ ονόματος της Affidea υπό τις γραπτές οδηγίες μας. Μοιραζόμαστε μόνο δεδομένα σας που είναι απολύτως απαραίτητα.

(2) Μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτα μέρη (δηλαδή με αποδέκτες ανεξάρτητους από εμάς) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- a) Εάν το απαιτεί ο νόμος.
- b) Εάν χρειαστεί να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας σε συνεργασία με έναν επαγγελματία υγείας ή έναν ασφαλιστή με τον οποίο έχετε συνάψει σύμβαση
- c) Εάν το απαιτεί η προστασία ζωτικού σας συμφέροντος, θα μοιραστούμε τα δεδομένα της υγείας σας με άλλους επαγγελματίες του κλάδου ή οικείους σας σε περιπτώσεις καταστάσεως εκτάκτου ανάγκης.

Μοιραζόμαστε μόνο τα δεδομένα σας που είναι απολύτως απαραίτητα.

(3) Μπορείτε να ζητήσετε να αποστείλουμε ιατρικά σας δεδομένα στον ιατρό που σας παραπέμπει ή στον οικογενειακό σας ιατρό. Αν θέλετε να μας ζητήσετε να μοιραστούμε τα δεδομένα σας με κάποιον, σας προτείνουμε να ερευνησετε πρώτα τον τρόπο και το λόγο που το άτομο αυτό θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα. Οι δραστηριότητες επεξεργασίας τρίτων αποδεκτών είναι εκτός ελέγχου και ευθύνης μας. Εάν θέλετε να μοιραστούμε τα ιατρικά σας δεδομένα με άλλους ιατρούς, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τους γραμματείς μας σχετικά με τα διαθέσιμα μέσα για τη διαβίβαση αυτών των δεδομένων

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων, δείτε το παρόν Παράρτημα ή απευθυνθείτε σε μία από τις γραμματείες των διαγνωστικών μας κέντρων.

5. Διεθνείς μεταφορές δεδομένων

Ενδέχεται να χρειαστεί να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με παραλήπτες που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ"). Ορισμένες χώρες θεωρούνται ως κατάλληλες χώρες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και ως εκ τούτου αντιμετωπίζονται ως χώρες που ανήκουν στον ΕΟΧ. Πριν από τη διαβίβαση των δεδομένων σας εκτός του ΕΟΧ (ή εκτός επαρκούς χώρας), τα δεδομένα σας ανωνυμοποιούνται ή διασφαλίζονται, συνήθως με τη χρήση των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών, όπως έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το παράρτημα της παρούσας ειδοποίησης περιέχει πληροφορίες σχετικά με τις πραγματικές μεταφορές δεδομένων και τα μέτρα που χρησιμοποιούμε, εάν οποιαδήποτε δεδομένα μεταφέρονται σε αναγνωρίσιμη μορφή. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες εδώ: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τις κατάλληλες χώρες εδώ: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

6. Η ασφαλής διατήρηση των δεδομένων σας

Η ασφαλής διατήρηση των δεδομένων σας είναι η προτεραιότητά μας. Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται με ασφάλεια από εμάς ή από τους προσεκτικά επιλεγμένους παρόχους των υπηρεσιών μας. Όταν οι πάροχοι των υπηρεσιών μας επεξεργάζονται ιατρικά δεδομένα για λογαριασμό μας, απαιτούμε υψηλό επίπεδο προστασίας, το οποίο αποτυπώνεται σε γραπτή σύμβαση.

Διασφαλίζουμε ότι ισχύουν πολύ αυστηρά μέτρα ασφαλείας για διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων από την απώλεια και την κακή χρήση, καθώς και τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή μεταφορά.

7. Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με την νομοθεσία σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- 7.1. Το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να γνωρίζετε ότι τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία και ότι έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζονται από εμάς και να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με το τι κάνει η Affidea με τα προσωπικά σας δεδομένα
- 7.2. Το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να διορθώσετε ή να συμπληρώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή
- 7.3. Το δικαίωμα να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να διαγράψετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, εάν δεν υπάρχει νόμιμος λόγος για τη συνέχιση της επεξεργασίας
- 7.4. Το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς περιορισμό της επεξεργασίας. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να ζητήσετε να «αποκλείσετε» την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Το έγκυρο αίτημά σας θα σημαίνει ότι θα έχουμε τη δυνατότητα να αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, αλλά να μην τα επεξεργαζόμαστε περαιτέρω.
- 7.5. Το δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων. Σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση και να επαναχρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει για δικούς σας σκοπούς και σε διάφορες υπηρεσίες. Δικαιούστε να λαμβάνετε και να μεταφέρετε εύκολα ηλεκτρονικό αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων και να ζητάτε από εμάς τη μεταφορά του σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας.
- 7.6. Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, για λόγους που σχετίζονται με συγκεκριμένη κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με βάση το έννομο συμφέρον μας (βλ. Ενότητα 1.2. της παρούσας). Μπορείτε επίσης να αντιταχθείτε στη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ.

Εάν επιθυμείτε την ενάσκηση των δικαιωμάτων σας ή επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ανωτέρω δικαιώματά σας, απευθυνθείτε σε μία από τις γραμματείες των διαγνωστικών μας κέντρων ή επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας (e-mail: dpo_gr@affidea.com).

8. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, κατάρτιση προφίλ

Η Affidea δεν επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων. Κάνουμε κατάρτιση προφίλ (δηλαδή αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών που αφορούν ένα φυσικό πρόσωπο) μόνο σε δύο περιπτώσεις:

(i) Εάν μας επιτρέπετε ρητά να σας στέλνουμε εξατομικευμένες προωθητικές ενέργειες (βλ. παράγραφο 1.3 / Β.). Η μόνη συνέπεια αυτής της άδειας είναι ότι θα λαμβάνετε εξατομικευμένες πληροφορίες, προσφορές ή υπενθυμίσεις σχετικά με ιατρικές

εξετάσεις. Η Affidea δεν χρησιμοποιεί αυτό το προφίλ μάρκετινγκ για να λάβει οποιαδήποτε απόφαση σχετικά με εσάς ή την ιατρική σας κατάσταση.

(ii) Εάν η ανάγνωση μιας διαγνωστικής εικόνας από έναν ακτινολόγο υποστηρίζεται από έναν αλγόριθμο (π.χ. σε περίπτωση μεταγενέστερης επεξεργασίας εικόνων μαγνητικής τομογραφίας). Η διάγνωση της ιατρικής σας κατάστασης γίνεται πάντα με τη συμμετοχή ακτινολόγου, καμία ιατρική διάγνωση δεν γίνεται αποκλειστικά με αυτοματοποιημένη επεξεργασία διαγνωστικών εικόνων.

9. Αν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Affidea (e-mail: dpo.gr@affidea.com, ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. Βουλιαγμένης 122, Ελληνικό, ΤΚ 16777, τηλ.: 2106148780) ή να απευθυνθείτε σε μία από τις γραμματείες των διαγνωστικών μας κέντρων.

Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με τις πληροφορίες που θα σας παράσχουμε ή δεν ικανοποιήσουμε το αίτημά σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (e-mail: contact@dpa.gr, Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα ΤΚ 115 23, τηλ.: 2106475600).

Παράρτημα της Πολιτικής Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων

Κάτωθι θα βρείτε περαιτέρω πληροφορίες αναφορικά με τα πρόσωπα που μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας. Μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας με άλλους αποδέκτες μόνο αν είναι απολύτως απαραίτητο.

Αποδέκτες δεδομένων που ενεργούν για λογαριασμό (και υπό τις οδηγίες) της Affidea					
Κλάδος	Τομέας Δραστηριότητας	Υποκατηγορία Δραστηριότητας	Είδος Δραστηριότητας	Ταυτότητα / Τοποθεσία του αποδέκτη	
Ιατρικός	Επαγγελματίες Υγείας	Ιατροί	Παροχή ιατρικών υπηρεσιών	στην Ελλάδα	
	Επαγγελματίες Υγείας	Άλλα επαγγέλματα ιατρικής φροντίδας	Παροχή ιατρικών υπηρεσιών	στην Ελλάδα	
	Επαγγελματίες Υγείας	Ακτινολόγος	Παροχή δεύτερης γνώμης, αν κριθεί απαραίτητη	στην Ελλάδα ή εντός του Ομίλου Affidea, αν κριθεί αναγκαίο	
Πάροχοι Υπηρεσιών	Διαχείριση	Τηλεφωνικό κέντρο	Προγραμματισμός επισκέψεων καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο	στην Ελλάδα	
	Χειρισμός Ιατρικού εξοπλισμού	Συντήρηση	Συντήρηση Ιατρικού Εξοπλισμού	στην Ελλάδα	
Διαφήμιση	Πρωώθηση	Ενημερωτικά e-mail	Αποστολή newsletters, εάν έχετε συναινέσει στη δραστηριότητα μάρκετινγκ	στην Ελλάδα	
	Διαχείριση Βάσης δεδομένων πελατών	Αποθήκευση δεδομένων	Αποθήκευση στοιχείων επικοινωνίας πελατών, εάν έχετε συναινέσει στη δραστηριότητα μάρκετινγκ	στην Ελλάδα ή εντός του Ομίλου Affidea, αν κριθεί απαραίτητο	
Τεχνολογία Πληροφόρησης	Ηλεκτρονική Επικοινωνία	E-mails	Σύστημα Λειτουργίας και Υποδοχής E-mail	Microsoft	
	Λογισμικό Διαχείρισης	Λογισμικό Τηλεφωνικού Κέντρου	Αποθήκευση φωνητικής εγγραφής κλήσεων	στην Ελλάδα	
	Λογισμικό Διαχείρισης	Λειτουργία και υποδοχή διαδικτυακής πύλης ασθενών	Διαδικτυακή κράτηση	στην Ελλάδα	
	Ιατρικό Λογισμικό	Σύστημα Απεικόνισης/πληροφόρησης	Σύστημα Ακτινολογικής Απεικόνισης/πληροφόρησης	Εισαγωγή/ εγγραφή ασθενών, προγραμματισμός, δημιουργία δεδομένων εξέτασης και διάγνωσης, υποστήριξη πληρωμής, διανομή ιατρικών γνωματεύσεων	Biotronics
			Σύστημα αρχειοθέτησης Εικόνων/Απεικονίσεων και Επικοινωνίας	Αποθήκευση διαγνωστικών απεικονίσεων	Biotronics
	Πάροχος λογισμικού λογισμικού	Λογιστικά	Τιμολόγηση του κόστους υπηρεσιών υγείας	στην Ελλάδα	
	Λειτουργία	Λειτουργία (IT) υποδομών Πληροφορικής	Διασφάλιση πρόσβασης στα δεδομένα	στην Ελλάδα	
Υποστήριξη	Υποστήριξη χρήστη	Διασφάλιση πρόσβασης στα συστήματα	Microsoft		

		Σύστημα υποστήριξης	Συντήρηση λογισμικού	Microsoft
	Αποθήκευση δεδομένων	Αποθήκευση σε εφεδρικό σύστημα για δεδομένα	Διασφάλιση πρόσβασης στα δεδομένα	Infomed

Τρίτα μέρη ως αποδέκτες δεδομένων (ενεργώντας ανεξάρτητα από την Affidea)

Κλάδος	Τομέας Δραστηριότητας	Υποκατηγορία Δραστηριότητας	Είδος Δραστηριότητας
Φορέας Ασφάλισης Υγείας	Ιδιωτική ασφάλιση υγείας	Χρηματοδότηση	Επιβεβαίωση ασφαλιστικής κάλυψης
	Δημόσια ασφάλιση υγείας	Χρηματοδότηση	Επιβεβαίωση ασφαλιστικής κάλυψης
		Λειτουργία της Βάσης Δεδομένων της Δημόσιας Υγείας	
Χρηματοπιστωτικό Ίδρυμα	Τράπεζα	Πληρωμή	Πληρωμή εκτελούμενη με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα
	Ιδιωτικό Ταμείο Υγείας	Πληρωμή	Επιστροφή των δαπανών για την υγεία
Ιατρικός	Διαχείριση Δημόσιας Υγείας	Δημόσιος Οργανισμός Υγείας	Διαχείριση εθνικών πόρων, εάν οι ιατρικές υπηρεσίες είναι επιδοτούμενες από το δημόσιο
	Ασθενοφόρο	-	Μεταφορά ασθενών προς ή από το ιατρικό μας κέντρο
	Παραπέμπων ιατρός/ Οργανισμός Υγείας	-	Παραπομπή ασθενών
	Οργανισμός Κλινικής Έρευνας	Κλινική έρευνα	Αιτήματα και χρήσεις των αποτελεσμάτων κλινικών ερευνών, αν συμμετέχετε
Δημόσια Αρχή	Ιατρική Αρχή, αστυνομία, κλπ.	-	Άσκηση της διερευνητικής εξουσίας
Ασφάλιση	Υπηρεσία Ασφάλισης	-	Σε περίπτωση που υποβάλετε/καταθέσετε αγωγή που να αφορά τις ιατρικές μας υπηρεσίες
Λογιστικός έλεγχος	Οργανισμός Εξωτερικού Ελέγχου	-	Έλεγχος ποιοτικών προτύπων
	Πιστοποιημένος ορκωτός λογιστής	-	Έλεγχος λογιστικών βιβλίων
Επικοινωνία	Υπηρεσία ταχυδρομείου	-	Αποστολή αλληλογραφίας
	Τηλεφωνική υπηρεσία	-	Λειτουργία και τήρηση τηλεφωνικού συστήματος

Παρακάτω μπορείτε επίσης να βρείτε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το είδος των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε για διάφορους σκοπούς (όπως υπογραμμίζεται στις ενότητες 1.1 - 1.3. παραπάνω) και τη διάρκεια που φυλάσσουμε τα δεδομένα σας για αυτούς τους σκοπούς.

Προσωπικά δεδομένα προς επεξεργασία

Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων	Είδος προσωπικών δεδομένων	Παράδειγμα προσωπικών δεδομένων	Λόγος επεξεργασίας	Περίοδος διατήρησης
Ιατρικές υπηρεσίες	Στοιχειώδη προσωπικά δεδομένα	Όνομα, ΑΜΚΑ, νούμερο τηλεφώνου, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση	Προγραμματισμός ραντεβού, εγγραφή, ταυτοποίηση ασθενούς, διατήρηση επαφής/επικοινωνίας με τον ασθενή	10ετία μετά την τελευταία σας επίσκεψη
	Ιατρικά δεδομένα	Συνταγογράφηση, Αρχεία Ιατρικού Ιστορικού/Φακέλου, Διάγνωση	Ασφάλεια ασθενούς, επιβεβαίωση ορθής ιατρικής διαδικασίας, παραγωγή ιατρικής διάγνωσης και σχεδιασμός ιατρικής θεραπείας	10ετία μετά την τελευταία σας επίσκεψη

	Οικονομικά στοιχεία και λεπτομέρειες σχετικά με την ασφάλιση	Αποδεικτικό ασφαλιστικής κάλυψης, στοιχεία πιστωτικής κάρτας	Χρηματοδότηση και πληρωμή	10ετία μετά την τελευταία σας επίσκεψη
	Άλλα προσωπικά δεδομένα	Ταυτότητα παραπέμποντος/ οικογενειακού ιατρού	Επικοινωνία με άλλο πάροχο ιατρικής μέριμνας για περαιτέρω ιατρικά δεδομένα για τη βέλτιστη φροντίδα	10ετία μετά την τελευταία σας επίσκεψη
Μεγαλύτερης διάρκειας διατήρηση ιατρικού φακέλου μετά από τη συναίνεσή σας	Όπως περιγράφεται λεπτομερώς ανωτέρω			
Ανωνυμοποίηση των δεδομένων σας για τη βελτίωση των ιατρικών υπηρεσιών	Ανώνυμα Ιατρικά δεδομένα	Διάγνωση	Έρευνα και ανάπτυξη	Διατηρούνται μη ταυτοποιήσιμα προσωπικά σας δεδομένα
Γενικές Ενημερωτικές ενέργειες	Στοιχειώδη προσωπικά δεδομένα	Όνομα, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση	Αποστολή γενικών πληροφοριών σε εσάς	Μέχρι τη λήξη της περιόδου διατήρησης όπως περιγράφεται ανωτέρω
Εξατομικευμένες Ενημερωτικές ενέργειες	Στοιχειώδη προσωπικά δεδομένα	Όνομα, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση	Αποστολή εξατομικευμένων πληροφοριών σε εσάς	Μέχρι τη λήξη της περιόδου διατήρησης όπως περιγράφεται ανωτέρω
	Ιατρικά δεδομένα	Είδος και ημερομηνία της διάγνωσής σας και/ ή ιατρική περίθαλψη στην Affidca		